



SERVICES

Kam-Aide

**RAPPORT
ANNUEL
2025-2026**

SOMMAIRE

01	Mot du conseil d'administration	
02	Mission -Valeurs - Mission	
03	Mot de la directrice générale par intérim	
04	Noitre offre de service	
05	Statistiques clientèles	
06	Projet APPUI	
09	ITMAV	
10	Statistiques RH	
12	Implication dans la communauté et concertation Partenaires financiers Perspectives	

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année qui vient de s'écouler aura été, à plusieurs égards, une année tumultueuse, marquée par son lot de défis, d'imprévus et de changements. Malgré ce contexte parfois exigeant, notre équipe a su faire preuve de professionnalisme, de dévouement et d'une grande capacité d'adaptation.

Nous tenons à souligner et à remercier sincèrement l'ensemble du personnel pour l'excellence des services offerts tout au long de l'année. Votre engagement, votre disponibilité et votre souci de bien répondre aux besoins des personnes qui en bénéficient ont été et sont grandement appréciés.

C'est grâce au travail de chacun, à la collaboration et à la solidarité de toute l'équipe que nous avons pu traverser cette période avec confiance et continuer à avancer. Votre contribution est essentielle à la qualité de nos services et au bon fonctionnement de notre organisation.

En terminant, nous souhaitons vous dire toute notre reconnaissance. Dans les moments plus faciles comme dans ceux qui le sont moins, vous avez répondu présents et avez démontré que la force de notre organisation repose avant tout sur les personnes qui la font vivre au quotidien.

Soyez fier du travail accompli et de la différence que vous faites, jour après jour, dans la vie de celles et ceux que vous accompagnez.

Un grand merci à chacune et à chacun d'entre vous, et souhaitons-nous une prochaine année plus sereine, mais tout aussi riche en nouveaux défis et en belles réalisations!

Les membres du conseil
d'administration



MISSION

Services Kam-Aide propose aux personnes âgées, aux personnes en perte d'autonomie, vivant avec une limitation fonctionnelle et présentant une incapacité temporaire ou permanente ainsi qu'aux proches aidants une aide à la vie domestique, des soins d'assistance personnelle et du répit à domicile afin de compenser les difficultés vécues à domicile .

VALEURS

- **La bienveillance :** en étant prévenant, en écoutant les besoins, en usant de gentillesse et d'empathie, en mettant de côté le jugement.
- **La qualité:** en comprenant les besoins, en répondant aux attentes, en offrant des services fiables, personnalisés, standardisés, variés et sécuritaires.
- **La confidentialité:** non divulgation des informations entendues et vues. mesure de protection des données aux personnes ou entités autorisées.

VISION

Être un acteur clé de l'innovation dans le soutien à domicile.



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE PAR INTÉRIM

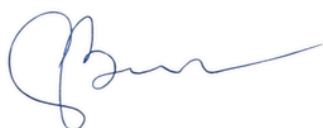
Chers.es membres,

L'exercice qui s'achève aura été marqué par la transition et l'adaptation. Comme toute période de changement, cette dernière année a comporté son lot de défis, mais elle aura également permis de mettre en lumière la résilience, l'engagement et la solidarité qui caractérisent notre organisation.

J'aimerais également profiter de cette occasion pour souligner le travail exceptionnel accompli par l'ensemble de notre équipe et par les membres du conseil d'administration. Malgré les défis rencontrés au cours de la dernière année, chacun a contribué, avec professionnalisme, engagement et dévouement, à la poursuite de notre mission.

Nous pouvons maintenant envisager l'avenir avec confiance et optimisme. Plusieurs projets porteurs sont en préparation, et nous sommes enthousiastes à l'idée de les concrétiser au cours des prochains mois. Nous continuerons de mettre tout en œuvre pour faire évoluer notre organisation, saisir les occasions qui se présentent à nous et accroître notre rayonnement, dans notre communauté comme au-delà.

Les défis de la dernière année nous ont permis de démontrer notre résilience, les projets à venir nous donneront l'occasion de démontrer notre ambition. Ensemble, nous continuerons de bâtir une organisation forte, innovante, fidèle à sa mission et dont nous pouvons être fiers.



Catherine Boucher
Directrice générale par intérim



NOTRE OFFRE DE SERVICE

SERVICES D'AIDE À DOMICILE (SAD)

42 093 HEURES

- Entretien ménager
- Préparation de repas sans diète
- Lessive et repassage
- Approvisionnement et autres commissions
- Entretien ménager lourd

RÉPIT POUR PROCHES AIDANTS

1 833 HEURES

- Surveillance sécuritaire
- Stimulation
- Aide à l'alimentation
- Aide aux déplacements
- Aide à l'habillement
- Aide au lever et au coucher
- Supervision de la prise de médication
- Aide à l'hygiène partielle

SOINS D'ASSISTANCE PERSONNEL (SAP)

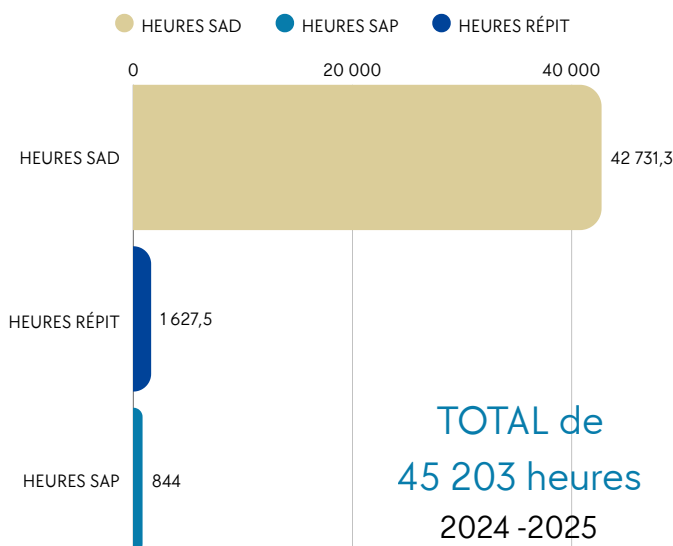
919 HEURES

AIDE À LA PERSONNE

- Médicaments (distribution) pilulier préparé par un pharmacien
- Lecture de la température buccale
- Lecture de la tension artérielle
- Vidanger un sac collecteur d'urine

SOINS D'HYGIÈNE

- Aider à l'habillement (incluant les bas support)
- Aider à l'alimentation
- Superviser un bain
- Faire une toilette totale ou partielle
- Couper les ongles (sauf diabétique)
- Changer une culotte d'aisance
- Brosser les dents
- Nettoyer les prothèses dentaires
- Raser la barbe
- Installation et entretien d'une prothèse auditive



HEURES RENDUES EN SERVICE À LA COMMUNAUTÉ

2025-2026

44 721

AU 28 MARS 2026

648 DOSSIERS ACTIFS

- 889 inscriptions
- 241 fermetures de dossier

Profil de la clientèle



42 %



37 %



20%



1 %

PAR SECTEUR DE LA MRC

EST - 132 CLIENTS

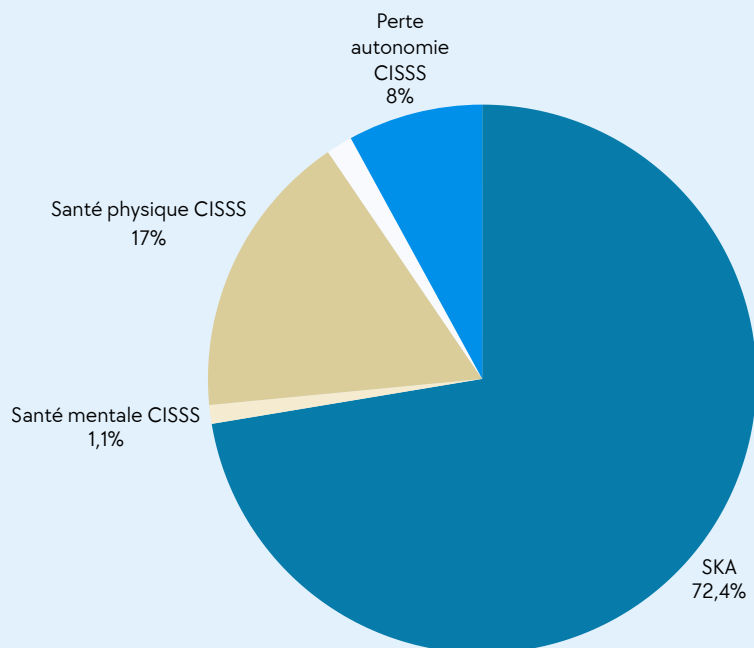
Saint-Alexandre, Saint-André,
Saint-Joseph, Sainte-Hélène, Saint-Germain

CENTRE - 318 CLIENTS

Saint-Bruno, Saint-Pascal, Kamouraska,
Mont-Carmel, Saint-Philippe-de-Néri,
Saint-Denis

OUEST - 439 CLIENTS

Saint-Gabriel, Saint-Pacôme,
Rivière-Ouelle, La Pocatière



Profil des âges

65 ans et - : 15 %
 65 à 69 ans : 6 %
 70 à 89 ans : 70 %
 90 ans et plus : 9 %

FINANCEMENT DE DEUX PROJETS SUR TROIS ANS (2022-2026)

PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS : UN COMPLÉMENT POUR LES PROCHES AIDANTS

Grâce à ce projet, nous avons offert un accompagnement personnalisé aux proches aidants d'aînés afin de les soutenir dans leur rôle essentiel. Les interventions réalisées visaient à répondre à leurs besoins psychosociaux, à favoriser leur bien-être et à réduire leur sentiment d'isolement.

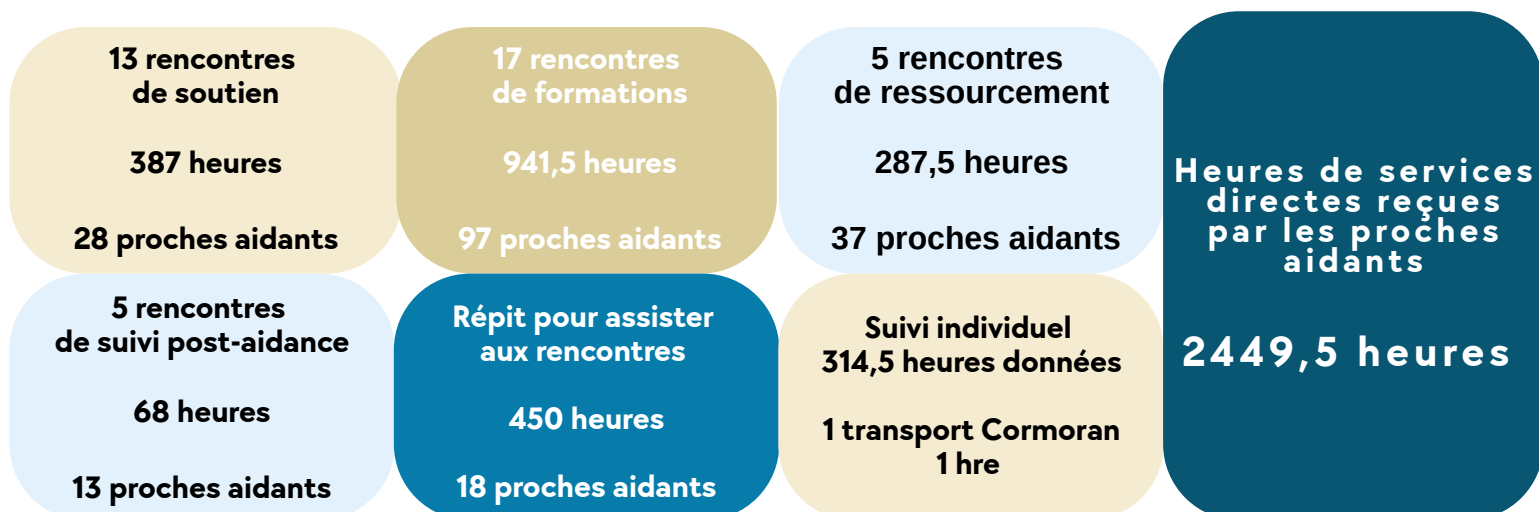
Les principales actions mises en œuvre ont été :

- Le soutien psychosocial individuel, incluant l'accompagnement et le référencement vers les ressources appropriées;
- L'animation de groupes de soutien favorisant le partage d'expériences et l'entraide entre proches aidants;
- La tenue d'activités d'information et de sensibilisation permettant une meilleure compréhension des réalités liées à la maladie ou à la perte d'autonomie de la personne aidée, ainsi que le développement de stratégies d'adaptation.

Groupes de soutien et activités offertes : La Pocatière et Saint-Pascal

Différents thèmes ont été abordés lors des rencontres selon les besoins exprimés par les proches aidants :

- Mandat et procuration | Mémoire et communication | Les troubles neurocognitifs | Les services offerts par divers organismes communautaires | L'approche aidance BSL | La post aidance | Atelier de musicothérapie | Le deuil blanc | Le rôle du pharmacien | L'automassage et des activités de ressourcement.
- Plusieurs formations web ont été partagées lors des rencontres aux PPA qui naviguent aisément sur le web.



Proches aidants rejoints directement :

140 personnes:
37 hommes
104 femmes

16
municipalités sur
17

68% des personnes
aidées sont atteintes de
la maladie d'Alzheimer
ou maladie apparentée

12 %
des proches aidants
sont en emploi

56 % des proches aidants
ont leurs personnes aidées à
domicile.

34 % des personnes aidées
vivent en résidence ou en
CHSLD.

10 % des proches aidants ont
perdus leur aidés en cours
d'année.

Projet Répit

Ces heures de répit ont permis d'aider des proches aidants d'âinés à retarder l'hébergement de leur proche, à contrer leur épuisement physique et mental, à permettre à certains de continuer de travailler à temps partiel, et, également, avoir du temps pour eux.

17 proches aidants:
7 hommes
10 femmes

1260 hres

52 % des personnes
aidées ont des
troubles
neurocognitives

Autres activités

- Participation à la Table de concertation des aînés du Kamouraska et membre du comité de coordination.
- Implication dans le programme de financement Les Lanternes.
- Forum sur l'approche aide au BSL (CISSS).
- Plusieurs rencontres et formations en Zoom, en Team et des webinaires ont été suivis durant l'année offerts par L'APPUI et par la Société Alzheimer.

- Participation à la journée Mieux comprendre, pour mieux agir offert par le Comité des Usagers du Kamouraska.

Grâce au projet Les Lanternes du Kamouraska, nous avons offert à nos groupes de proches aidants deux rencontres amicales et musicales ainsi que trois séances de relaxation, favorisant le bien-être, le partage et le ressourcement.

L'appui financier du projet a également permis la réalisation d'un document portant sur le deuil et la post-aidance, élaboré en collaboration avec deux groupes de personnes proches aidantes afin de refléter leurs réalités et leurs besoins.

Enfin, dans le cadre de la Semaine nationale des personnes proches aidantes, deux conférences sur le deuil ont été présentées en partenariat avec la Fondation André-Côté, contribuant à sensibiliser et à soutenir les proches aidants de notre communauté.



Sylvie Potvin, agente de projet

Appui
proches aidants



C'est avec enthousiasme et un profond sentiment d'engagement que j'occupe le rôle de travailleuse de milieu auprès des personnes âgées. Ce travail repose avant tout sur la création de liens significatifs et de confiance. J'ai ainsi eu le privilège, au cours de ce mandat, de développer des relations propices à l'accompagnement et au soutien des personnes rencontrées.

Par une présence humaine adaptée à chaque situation, ce rôle contribue à soutenir l'autonomie des personnes âgées, à renforcer leur sentiment de sécurité et à favoriser leur bien-être dans le milieu de vie qu'elles ont choisi.

Le travail de milieu permet d'aller à la rencontre des personnes âgées afin de les soutenir dans leurs besoins et leurs aspirations, notamment en facilitant leur accès aux ressources et aux services du territoire. La collaboration avec les partenaires du milieu a été, et demeure, essentielle. Grâce à l'expertise, à la disponibilité et à l'engagement de nombreux acteurs du Kamouraska, il est possible d'offrir des réponses plus complètes et mieux adaptées aux réalités des personnes accompagnées. Ce travail concerté constitue une richesse pour notre communauté et un levier important pour le mieux-être des personnes âgées.

Je tiens à remercier sincèrement les personnes âgées qui m'ont accordé leur confiance au cours de la dernière année, ainsi que les partenaires et les collègues de Services Kam-Aide qui, par leur ouverture et leur engagement, contribuent chaque jour à faire du Kamouraska un milieu où il fait bon vieillir.

1650

personnes rejointes

**82 personnes
accompagnées,
soit 52 femmes et
30 hommes**

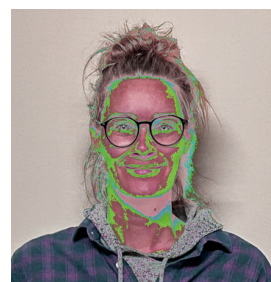
546

interventions

Types d'accompagnement : Par téléphone, en rencontre individuelle ou tripartite (avec une personne proche aidante ou un.e intervenant.e) et en accompagnement vers des ressources communautaires, institutionnelles ou privées.

127 références vers des ressources :

- 61 vers un organisme communautaire
- 32 vers le CISSS du BSL
- 2 vers la Ligne Aide Maltraitance Adultes Âînés
- 18 vers Services Kam-Aide inc.
- 14 vers des services juridiques, des services privés et autres.



Sandrine Plourde, travailleuse de milieu

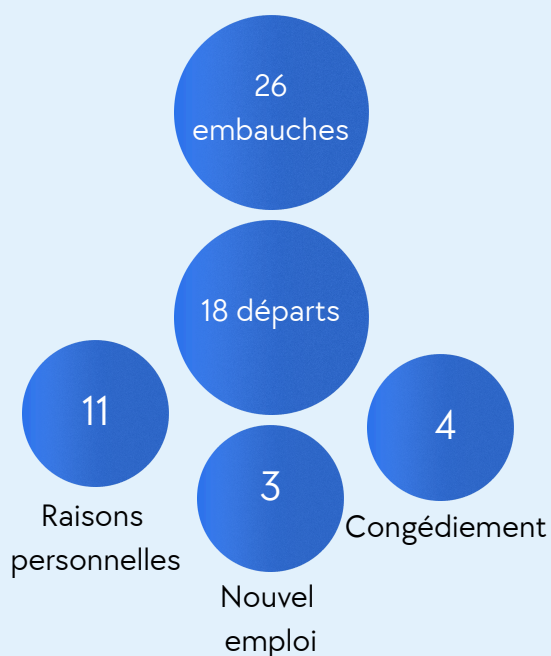
NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA QUALITÉ

La qualité est au cœur de chacune de nos actions. Nous nous engageons à offrir des services adaptés aux besoins de notre clientèle, dans un climat de respect, d'empathie, de courtoisie et de professionnalisme.

Nous favorisons le développement continu des compétences de notre personnel afin d'assurer l'excellence et la constance de nos services tout en contribuant à l'amélioration de la qualité de vie de notre communauté.

- Programme d'accueil et d'intégration pour le nouveau personnel - 625 hres
- Entretien ménager sécuritaire à domicile - 121 hres
- RCR-Premiers soins - 72 hres
- Principe de déplacement sécuritaire des personnes (PDSB) - 122 hres
- Formation adéquation des préposées aux AVQ du Québec dans les EÉSAD (FAPAQE) - 779,5 hres

PORTRAIT DE LA RÉTENTION



Au 29 mars 2026
41 aides à domicile sur 43
sont au travail

COMITÉ SST

Julie Lévesque, agente SST
 Julie-Pier Pelletier
 Jessie Lavoie-Pelletier
 Linda Miville



1 rencontre du comité

198 Visites à domicile - 175 hres

Visite du lieu de travail du personnel pour s'assurer de la conformité de nos exigences en SST et explication des règles de procédures à la clientèle.

25 Visites coucou - 19 hres

Vérification du port des équipements et des techniques de travail et visite de la qualité des services rendus.

SOIRÉE RECONNAISSANCE

La soirée reconnaissance du personnel vise à mettre en lumière l'engagement,
et le dévouement du personnel.

C'est avec fierté et gratitude que nous
soulignons leur contribution à la qualité de nos services.

20 ans



Sylvie Brosseau, Jeannine Bouchard, Natasha Pelletier

15 ans



Kati D'Astous

5 ans



Linda Miville, Isabelle Dumais

ANCIENNETÉ MOYENNE

7 ANS

DISPONIBILITÉS

PLUS DE 35 HEURES / SEM

18 aides à domicile

DE 20 À 34 HEURES / SEM

20 aides à domicile

MOINS DE 20 HEURES

3 aides à domicile

MOYENNE D'ÂGE

44 ANS

IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ ET CONCERTATION

Afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins émergents dans sa communauté, Services Kam-Aide travaille en collaboration et en concertation avec les partenaires suivants et est membre:

- Réseau de coopération des EÉSAD
- Proche aidance Québec
- Table de concertation des aînés du BSL
- Table de concertation des aînés du Kamouraska, membre du comité de proximité
- Corporation de développement communautaire du Kamouraska (CDCK)
- Société d'aide au développement de la collectivité du Kamouraska (SADCK)
- Pôle d'économie sociale du Bas-Saint-Laurent
- Chambre de commerce Kamouraska-L'Islet

PARTENAIRES FINANCIERS

- RAMQ: programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD)
- CISSS Bas-Saint-Laurent: contrat de gré à gré pour des ententes de service
- L'APPUI régional Bas-Saint-Laurent: financement de deux projets sur trois ans pour soutenir les personnes proches aidantes (2022-2026)
- Services Québec: subventions salariales
- SADC du Kamouraska et Services Québec: financement à la formation
- Secrétariat des aînés: financement pour l'embauche d'un travailleur de milieu dans le cadre du programme ITMAV (initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité)

PERSPECTIVES

- Déploiement du projet vitrine: Soins personnels et répit pour proches aidants avec l'accès à l'exonération financière de la RAMQ.
- Appel d'offre en soin d'assistance personnel du CISSS BSL.
- Menus travaux.



SERVICES

Kam-Aide

CONTACT

 418-856-5636

 www.kamaide.com

 info@kamaide.com

 1514, rue Poiré, La Pocatière (QC) G0R 1Z0