

# CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE KAMOURASKOISE

## TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DU KAMOURASKA

### Définition de la bientraitance

La bientraitance vise le bien-être, le respect de la dignité, l'épanouissement, l'estime de soi, l'inclusion et la sécurité de la personne. Elle s'exprime par des attentions, des attitudes, des actions et des pratiques respectueuses des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie, de la singularité et des droits et libertés de la personne aînée".  
(Ministère de la Famille, 2017)

### Mise en oeuvre de la charte

**Les 10 principes de la charte sont développés selon les spécificités propres à chaque organisme et établissement.**

#### Implication des personnes aînées

1. Nous favorisons leur implication selon leurs besoins et leurs capacités.
2. Nous les soutenons par la diffusion d'informations leur permettant de faire des choix éclairés et de développer leur pouvoir d'agir.
3. Nous favorisons leur implication dans l'élaboration d'outils permettant de promouvoir la bientraitance.

#### Partenariat

4. Nous favorisons les collaborations professionnelles et intersectorielles.
5. Nous travaillons en partenariat afin d'offrir un filet de sécurité.

#### Pratique de bientraitance

6. Nous communiquons avec les personnes aînées avec un langage respectueux et adapté en s'assurant de la compréhension.
7. Nous accueillons les personnes aînées en respectant leur histoire et leurs particularités.
8. Nous incluons les notions de prévention, de repérage et d'intervention dans les activités de sensibilisation et de formation.
9. Nous veillons à actualiser notre vision du vieillissement pour repositionner la personne aînée au coeur de son avenir.
10. Nous sommes à l'écoute des besoins évolutifs et sommes ouverts à réajuster nos pratiques.