
Rapport annuel 2021-2022



CHEZ MOI
pour la vie
Choisissons le soutien à domicile



Le mot des administrateurs

L'année 2021-2022 ne nous a pas épargnés en matière d'isolement et de restrictions obligatoires. Services Kam-Aide s'est donné à plus ou moins grande échelle, cependant, les préposé-e-s d'aide à domicile étaient présent-e-s pour les personnes demandant des services essentiels à leurs conditions. Les membres du conseil d'administration ainsi que la directrice générale et ce, malgré les restrictions sanitaires, se sont réunis quinze (15) fois durant l'année dont neuf (9) réunions en mode virtuel et six (6) en présentiel.

Au mois de janvier 2022, un comité de négociation a été formé, composé de trois (3) administrateurs et de trois (3) membres du CISSS. Ce comité avait pour objectif de conclure une entente de gré à gré entre les deux parties sur la tarification des services en AVD pour l'année 2022-2023. Après six (6) réunions, les deux parties ont fini par s'entendre.

L'année 2021-2022 n'a pas toujours été facile au point de vue de la crise sanitaire et des négociations avec le CISSS. Chose remarquable, toutes les personnes qui gravitent autour de Services Kam-Aide ont mis la main à la pâte et nous avons réussi à atteindre notre mission soit celle de donner des services aux personnes les plus vulnérables. Merci à vous tous et toutes pour votre disponibilité, votre générosité et votre professionnalisme tant apprécié.

Nous tenions à remercier chaleureusement une administratrice qui a dû nous quitter malheureusement en cours d'année, madame Nancy Boucher. Elle a siégé au conseil d'administration durant cinq (5) ans. Nous sommes reconnaissants pour votre apport et votre contribution au développement de l'organisme durant ces années. Nous vous souhaitons une belle continuation!

Rose-Hélène Bouffard
Rose-Hélène Bouffard, présidente



De gauche à droite: Yves Lévesque, Marie-Andrée Lévesque, Rose-Hélène Bouffard, Roch Michaud, Helen Sabourin

À PROPOS DE NOUS

L'organisme a été fondé en 1993 par un groupe de personnes qui s'inquiétait de l'absence de services pour répondre aux besoins d'aide domestique grandissant chez les personnes âgées au Kamouraska. En septembre 1994, l'organisme a été reconnu comme étant une corporation intermédiaire de travail (C.I.T.) par le ministère de la Sécurité du revenu. En octobre 1997, l'organisme a été reconnu entreprise d'économie sociale. Elle est membre du Réseau de coopération des EÉSAD depuis 2017.

Aujourd'hui, Services Kam-Aide a agrandi son champs d'expertise et offre désormais des services de répit et de soins à la personne.

MISSION	VISION	VALEURS
Maintenir l'autonomie Conserver la dignité Améliorer la qualité de vie à domicile	Acteur incontournable dans la MRC du Kamouraska	BIENVEILLANCE Attentionné, prévenant, à l'écoute des besoins, empreint de respect
En apportant une aide aux activités domestiques	Répondre aux besoins au maintien à domicile	CONFIDENTIALITÉ Non divulgation des informations vues, entendues, recueillies
En dispensant des soins personnels de base liés à l'hygiène et à la santé.	Par des services de proximité	QUALITÉ Qui satisfait les besoins exprimés, engagement d'un niveau de qualité donné

NOTRE OFFRE DE SERVICES

Notre prestation de services est axée sur les besoins de la clientèle, dans le respect de leur vie privée. Le personnel doit interagir avec différents types de clients ayant chacun leur personnalité, tempérament et comportements. Nos services sont adaptés, professionnels et dispensés en toute sécurité, de manière courtoise. Nous respectons les habitudes de vie de chaque client, nous fondons nos relations sur la confiance et offrons une garantie de qualité.

AIDE À LA VIE DOMESTIQUE (AVD)



- Entretien ménager régulier
- Entretien ménager lourd (grand ménage)
- Lavage de vitres extérieures
- Préparation de repas sans diète
- Lessive et repassage
- Approvisionnement et autres commissions

57 861 heures

AIDE À LA VIE QUOTIDIENNE (AVQ)



- Présence surveillance / Répit
- Assistance personnelle aux soins d'hygiène et de santé

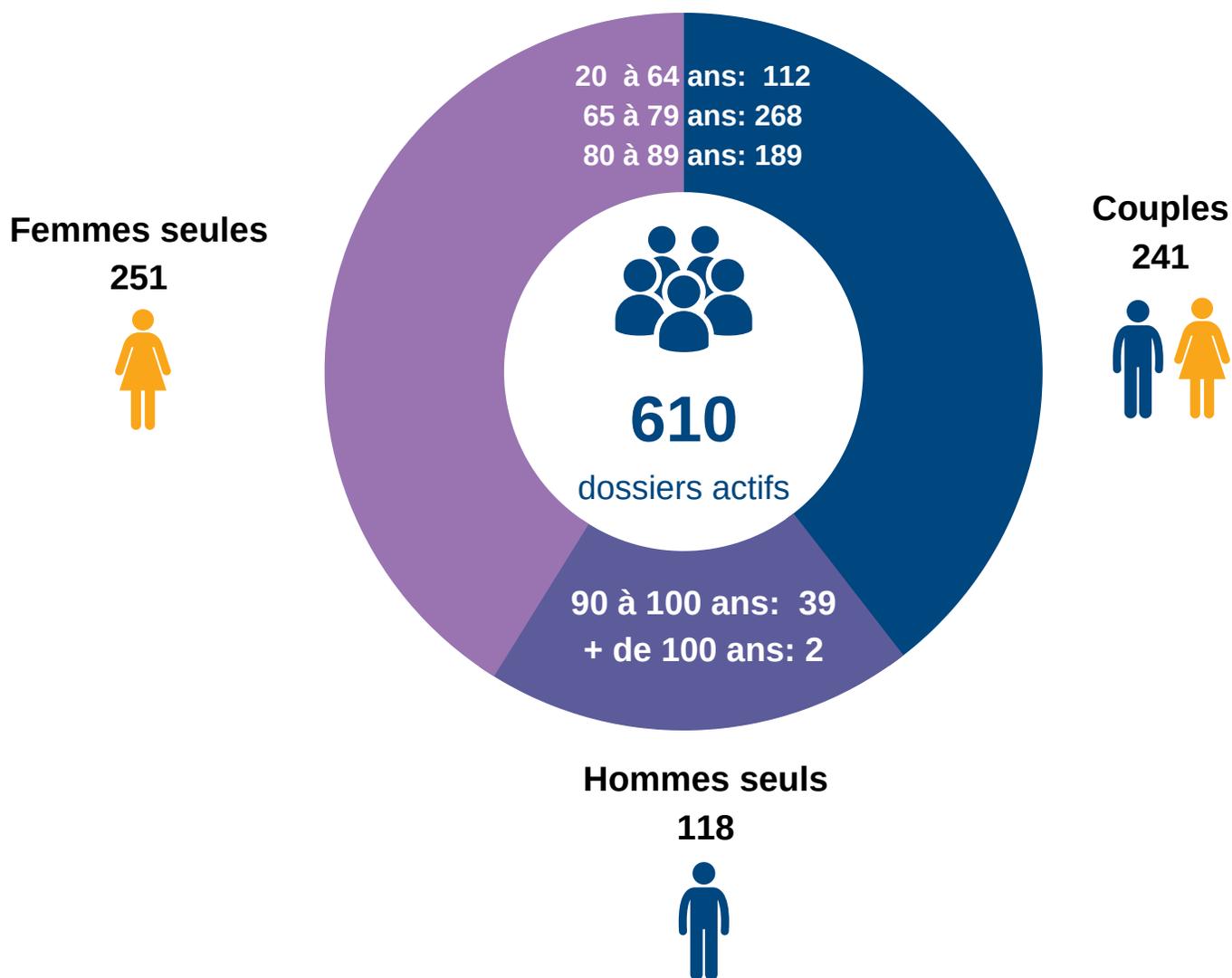
5 949 heures

KILOMÉTRAGES PARCOURUS



96 408 kilomètres

LA CLIENTÈLE



LES PROFILS

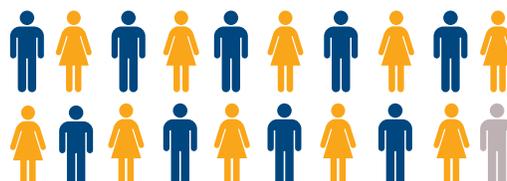


ÉVALUATION DU SONDAGE DE LA CLIENTÈLE 2020-2021

OBJECTIF: LES PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE AMÉLIORENT LEUR POTENTIEL ET LES PRÉSERVENT LEUR POUVOIR D'AGIR

DONNÉES 1

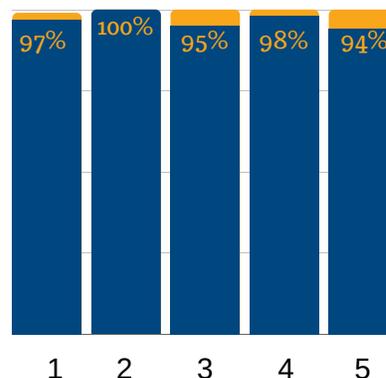
200 sondages distribués
189 ont été retournés



DONNÉES 2

Dans quelle mesure les personnes aidées et leurs proches bénéficient-elles de services à domicile personnalisés et humains.

1. Appréciation générale des services
2. Respect de l'aide à domicile
3. Écoute du personnel administratif
4. L'aide à domicile accepte bien vos commentaires et remarques
5. Tâches exécutées selon vos attentes



DONNÉES 3

À quel point les services contribuent-ils à briser l'isolement, à préserver la dignité, à conserver l'indépendance dans un milieu sécuritaire?

1. Permet une plus grande autonomie dans votre vie quotidienne
2. Permet de jouir d'une meilleure qualité de vie ?
3. Permet de vous sentir moins seul(e)?
4. Permet de garder votre indépendance face à votre entourage? (enfants, petits-enfants, voisins, etc.)



COMITÉ PROCHE AIDANT KAMOURASKA

L'APPU POUR LES PROCHES AIDANTS

Cafés
rencontres

**59 proches
aidants**

Répits

**41 proches
aidants**

Suivi
téléphonique
individuel

395 heures

Services
directs

1859 heures

145
personnes proches
aidantes rejointes



Semaine
des proches
aidants

**116 participants
conférence hommage**

- 121 femmes et 24 hommes
- 60% des personnes aidées vivent à domicile
- 40% des personnes aidées vivent en résidence ou CHSLD
- 68% des personnes aidées sont atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentée
- 25% des proches aidants ont un travail



IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins émergents dans sa communauté, Services Kam-Aide travaille en collaboration et en concertation avec les partenaires suivants et est membre de:

- Réseau de coopération des EÉSAD
- Proche Aidance du Québec
- Table de concertation des aînés du Kamouraska
- Corporation de développement communautaire du Kamouraska
- Société d'aide au développement de la collectivité du Kamouraska
- Pôle d'économie sociale du Bas-Saint-Laurent
- Comité proches aidants du Kamouraska

PARTENAIRES FINANCIERS

Sans le soutien de partenaires financiers, nous ne pourrions diversifier nos services et améliorer la qualification de nos employés afin d'améliorer la qualité de vie de notre clientèle. **Grand MERCI** pour votre soutien.

- RAMQ: programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique
- CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Services Québec
- L'APPUI pour les proches aidants
- Réseau de coopération des EÉSAD
- Conseil de recherche en sciences humaines du Canada

RESSOURCES HUMAINES

Les Ressources humaines appuient la vision et la mission de l'organisme. Elles collaborent avec la clientèle pour mieux saisir les besoins et doit s'adapter aux différentes personnalités. Les membres du personnel sont encouragés à acquérir les compétences et la confiance nécessaires afin de répondre adéquatement aux besoins exprimés et offrir des services de qualité. La formation continue et l'encadrement permettent également d'attirer, de développer et de retenir le personnel dans un milieu de travail positif et soutenant.

1

Formations obligatoires (préposé-e-s)

- RCR Secourisme
- PDSP: principes pour le déplacement sécuritaire de personnes (anciennement PDSB)

2

Formation d'appoint (préposé-e-s)

- Entretien ménager sécuritaire à domicile
- Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT)
- Soins à la personne

3

Formation Marketing RH (administration)

- Expérience Employé
- Communication marketing
- Notoriété
- Étude de la concurrence

PERSPECTIVES 2022-2023

La vision entrepreneuriale est primordiale afin d'élargir les services. Nous devons nous doter de stratégies de développement. Voici donc les différentes actions que nous envisageons pour la prochaine année.



PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Où en sommes-nous?
Quels résultats souhaitons-nous obtenir?
Comment pouvons-nous les obtenir?



PROMOTION DES SERVICES

Élaborer une stratégie de communication
Construire une image de marque
Augmenter notre notoriété



GESTION RESSOURCES HUMAINES

Repenser l'expérience-employé
Se démarquer de la concurrence

Remerciements

Je souhaite faire part de toute ma gratitude et ma reconnaissance à l'ensemble des employés qui faites un travail considérable.

À vous, préposé-e-s d'aide à domicile bienveillant-e-s et dévoué-e-s, votre travail est une source de fierté. Votre passion du métier est tout à votre honneur.

À vous, personnel administratif, faites un travail indispensable au bon fonctionnement de l'organisme par votre efficacité accrue et votre investissement au quotidien.

À vous tous et toutes, merci pour votre professionnalisme et votre humanité. Je suis très fière de faire partie de cette belle équipe.



Louise Fortin, directrice générale

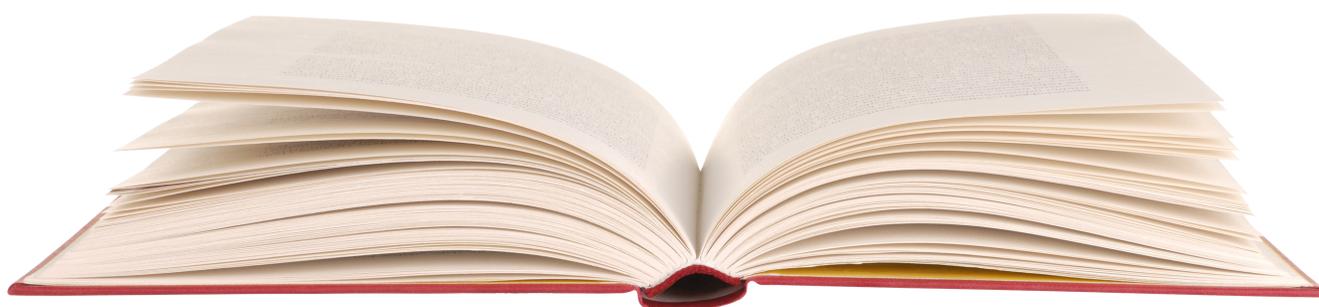


Coordonnées

1514, 1^{re} rue Poiré, La Pocatière, (QC), G0R 1Z0
418-856-5636
info@kamaide.com
www.kamaide.com



UNE AUTRE PAGE DE NOTRE HISTOIRE



Saviez-vous que..

d'ici 2030, un quart de la population québécoise sera âgée de plus de 65 ans?



CHEZ MOI
pour la vie

Choisissons le soutien à domicile