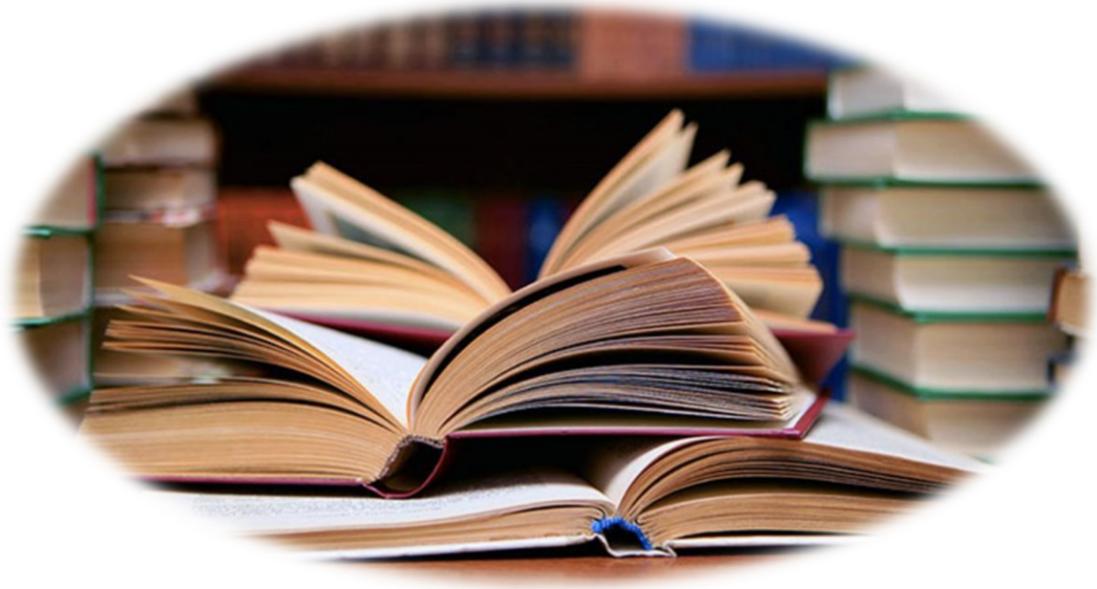


Une autre page de notre histoire



« Je choisis le soutien à domicile pour une meilleure qualité de vie! »



Choisir le soutien à domicile ça veut aussi dire rester ensemble



« Je choisis le soutien à domicile pour favoriser mon autonomie! »

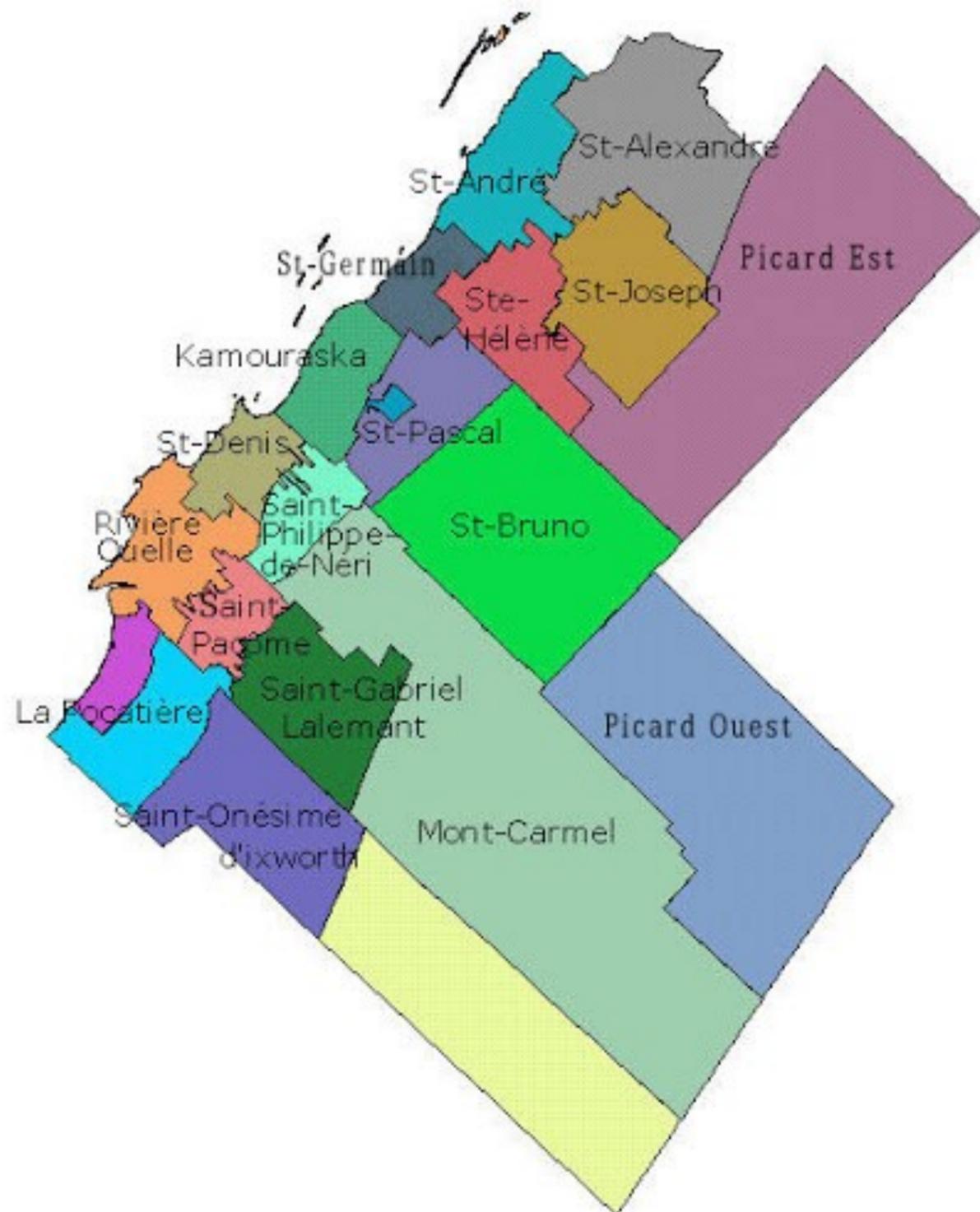


RAPPORT ANNUEL



2019-2020

www.kamaide.com



GOVERNANCE

Mise en place d'un comité de surveillance

Cibles d'intervention :

De s'assurer :

- de la conformité de la gestion financière de l'entreprise notamment avec les règlements généraux et les orientations budgétaires.
- que l'entreprise exerce ses activités d'une manière prudente sur le plan financier avec des procédés appropriés de contrôle pour préserver les actifs.
- de processus permettant l'identification et l'atténuation des risques financiers.

RESSOURCES HUMAINES :

La pénurie de main-d'œuvre, l'attraction, la rétention de personnel et les enjeux sociaux deviennent des défis auxquels est confronté l'entreprise

Cibles d'intervention :

- S'adapter aux nouvelles tendances en matière de recrutement au moyen des nouvelles technologies
- Poursuite du programme d'intégration pour les nouveaux employés
- Poursuite du programme de développement des compétences
- Maintenir les solutions de travail flexibles en les adaptant aux besoins des employés (équilibre travail-vie)
- Promouvoir notre image de marque

OFFRE DE SERVICE

Cibles d'intervention :

- Promouvoir davantage les services d'assistance personnelle aux soins de la personne
- Développer une stratégie marketing

CONCERTATION

Afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins émergents dans sa communauté, Services Kam-Aide doit travailler en concertation avec certaines organisations.

Cibles d'intervention :

Poursuivre notre implication

- à la Table de concertation des aînés
- au Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- à l'Alliance pour la solidarité du Kamouraska
- au Regroupement des aidants naturels du Québec
- à la Corporation de développement communautaire du Kamouraska
- au Pôle d'économie sociale du Bas-Saint-Laurent

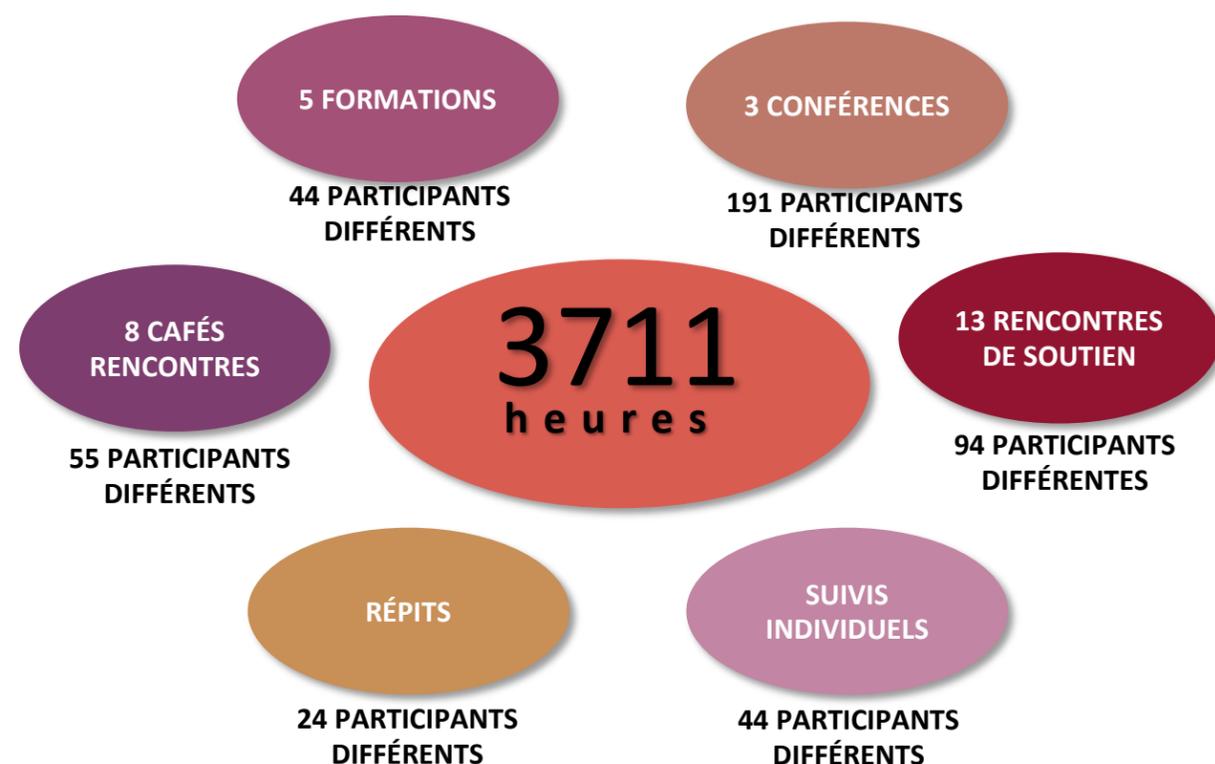


L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'ÂÎNÉS

Vous êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.

Un complément pour les proches aidants est un projet financé par l'APPUI Bas-Saint-Laurent. Depuis 2012, l'Appui Bas-Saint-Laurent finance certains de nos projets ayant pour but de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'âinés.

2019-2020: Trois groupes de proches aidants à La Pocatière, St-André et St-Pascal



L'année 2019-2020 ne fut pas une année comme les autres. Beaucoup d'évènements nous ont forcé à prendre de sérieuses décisions:

- Révision des salaires
- Fermeture du service Dans votre assiette étant non rentable
- Retirer notre partenariat avec l'Association des personnes handicapées Kamouraska-Est pour la résidence l'Envol. Problème de conciliation entre les parties.

Le 13 mars 2020, le coronavirus envahi la planète toute entière. Conséquences:

- Confinement
- Distanciation physique
- Port du masque
- Déconfinement

Cependant, pendant tout ce temps, le personnel administratif était toujours au poste. Nos préposées d'aide à domicile se sont assurées du bien-être des personnes âgées.

Au nom du conseil d'administration, je remercie la directrice pour l'accomplissement de sa tâche, qui n'est pas toujours facile. Quant aux employées de bureau, je vous remercie de tenir le phare allumé. Aux préposées d'aide à domicile, sachez que je reconnais votre travail et j'apprécie ce que vous faites pour nos aînés.

Rose-Hélène Bouffard
Rose-Hélène Bouffard

Le conseil d'administration est composé de membres bénévoles issus de la communauté et de la direction générale, présente de par sa fonction en tant que membre non votant. Le conseil, qui rassemble des personnes aux compétences variées et complémentaires, gère les affaires de l'organisme et exerce les pouvoirs prévus en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies. Ainsi, les administrateurs sont tenus de respecter diverses obligations légales, fiscales et administratives. Au cours du dernier exercice, les administrateurs se sont réunis à 9 reprises.



Rose-Hélène Bouffard
Présidente



Michel Toussaint
Vice-président



Carole Morin
Trésorière



Roch Michaud
Secrétaire



Régine Thériault
Administratrice



Nancy Boucher
Administratrice



Marie-Andrée Lévesque
Administratrice



Louise Fortin
Directrice générale

Il me fait plaisir de partager avec vous les activités qui ont marqué notre dernière année. En se référant aux perspectives de 2019-2020, le développement du service Dans votre assiette, qui avait été mis en place afin de répondre à un besoin de saine alimentation chez nos aînés, était une de nos priorités. Malgré le fait que l'entreprise a investi temps et argent, un concours de circonstances nous a obligé de mettre fin à ce service au mois de février 2020. La viabilité de l'entreprise étant compromise, les administrateurs ont dû prendre cette déchirante décision. Après quatre ans d'opération, ce service n'a jamais réussi à s'autofinancer par lui-même.

L'arrivée de la pandémie s'en est suivie quelques mois plus tard, ce qui apportera, à son tour, son lot de difficulté pour notre clientèle vulnérable et pour l'entreprise.

Mais rassurez-vous, nous avons vécu aussi des moments plus agréables. Soucieux de s'impliquer dans notre communauté avec une volonté de collaborer à des idées inspirantes, nous avons participé à diverses tables de concertation, comités de travail, colloques et recherches universitaires. Cela reflète bien notre désir de faire partie d'un réseau apte à améliorer la qualité de vie du plus grand nombre de personnes vulnérables de notre communauté.

Plus que jamais, le soutien à domicile revêt une importance capitale afin d'assurer la santé, la sécurité et l'intégrité des personnes vulnérables. Le soutien à domicile est sans aucun doute une réponse au phénomène démographique du vieillissement de la population aujourd'hui et encore plus pour demain. « **CHEZ-MOI POUR LA VIE** » est le souhait de millions de Québécois qui veulent vivre et vieillir dans le bien-être de leur chez-soi.

J'aimerais remercier les préposées d'aide à domicile avec qui, sans elles, rien ne serait possible. Merci également au personnel administratif et aux membres du conseil d'administration pour leur dévouement, leur dynamisme et leur enthousiasme. Ils doivent sans cesse s'adapter aux nouvelles tendances et se renouveler dans la recherche de solutions afin de répondre à de nouveaux problèmes émergents. Merci à notre clientèle pour leur fidélité. Nous tentons de répondre à vos besoins, selon nos possibilités. **Tout ce que nous faisons, nous le faisons pour vous.**


Louise Fortin



La soirée Reconnaissance

La soirée Reconnaissance est un événement annuel visant à souligner les années de service des employées de Services Kam-Aide et de ses bénévoles.

Départ à la retraite



Diane Émond

25 ans



Madeleine Paradis

20 ans



Réjeanne Francoeur

10 ans



Dolly Mignault



Dany Lord

5 ans



Marie-Rose Bérubé



Mélanie Brillant

Relais pour la vie de la Société canadienne du cancer

En 2019-2020, Services Kam-Aide a amassé un montant de 10 241 \$, ce qui a placé l'organisme au premier rang dans la MRC du Kamouraska.



Les Aides
de 



Kathleen Préfontaine

J'aime aider les gens, j'aime arriver à la maison et sentir que j'ai été utile à la société. Que peut-être grâce à notre travail les gens pourront rester plus longtemps dans leur maison.

J'aime la conciliation travail -famille de Services Kam-Aide, c'est vraiment bien !

J'aime mon métier, je ne changerais pas !

Lorsque j'ai commencé à travailler comme aide à domicile, je pensais faire juste du ménage. J'ai vite compris qu'il y avait un beau partage à faire avec les personnes âgées. Ils pouvaient m'apprendre beaucoup de chose.

C'est un métier qui mérite d'être plus connu!



Vincent Lacroix

Je n'ai pas décidé de devenir préposée d'aide à domicile. En temps normal, dans la vie de tous les jours, j'aime rendre service, aider et avec ce métier, je pouvais le mettre à profit. Donner si peu, pour eux c'est si gros.

C'est tellement gratifiant !



Nelly Graus

J'aime faire la différence dans la vie des personnes âgées et mettre un sourire sur leur visage. J'apprends de belle leçon de vie. Partager leurs joies, leurs folies, leurs craintes et leurs peurs. Les personnes âgées sont une belle source d'inspiration.

Avoir le sentiment du travail bien accompli !

C'est le plus beau métier du monde !



Nathalie Dionne

Services Kam-Aide a pour mission d'assurer le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie dans le but de favoriser la meilleure qualité de vie, le plus longtemps possible, dans le milieu de vie naturel, en toute sécurité.



Humaines ...Notre succès repose sur notre personnel et sur des contacts humains.

Respect – Honnêteté - Confidentialité

Ajoutées ...Nous offrons un service de proximité et de qualité, facile d'accès, dans un cadre sécuritaire et répondant le plus possible aux attentes.

Sûres ...Nos actions sont basées sur la coopération, le partenariat, la préservation de la santé, de la sécurité et sur le développement des compétences.



Services Kam-Aide inc. un gage de confiance !

SERVICES OFFERTS

- Entretien ménager régulier
- Entretien ménager lourd (grand ménage)
- Lavage de vitres extérieures
- Préparation de repas sans diète
- Lessive et repassage
- Approvisionnement et autres commissions
- Présence-surveillance, Répit
- Services d'assistance personnelle aux soins à domicile



EN CHIFFRES

Activités à la vie domestique	61 684 heures
Grand ménage	3 202 heures
Présence-surveillance, Répit	4 997 heures
Assistance personnelle aux soins	3 940 heures
TOTAL DES HEURES DE SERVICES RENDUS	73 868 heures
TOTAL DE KILOMÉTRAGE PARCOURU	132 471 KM



Afin de réaliser sa mission, Services Kam-Aide a besoin de la contribution essentielle de son personnel, de leurs compétences et de leur engagement.

Équipe administrative

Louise Fortin, directrice générale

Natasha Pelletier, coordonnatrice au service à la clientèle et aux ressources humaines

Marie-Josée Michaud, agente d'affectation aux horaires

Denise Tardif, technicienne comptable

Johanne Beaulieu, adjointe administrative

Sylvie Potvin, agente de projet, L'APPUI-Comité proches aidants du Kamouraska

Équipe de formation

Natasha Pelletier Julie Lévesque

Ginette Brillant Sylvie Brosseau

Équipe des préposées d'aide à domicile

78 employées dévouées, qui font preuve de professionnalisme, de courtoisie et qui ont accompli un travail énorme tout au long de l'année. Merci pour tout ce que vous faites.

REMERCIEMENT SPÉCIAL

Merci pour tous les efforts que vous avez mis à préparer de bons petits plats. Vous manquez déjà aux estomacs de plusieurs personnes.



Merci Jacques et Chantal !