

RAPPORT ANNUEL 2020 2021



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Depuis 15 mois que nous sommes dans une situation jamais vécue, avec tous ses inconvénients. Présentement une lueur d'espoir s'ouvre à nous, grâce aux scientifiques et leurs recherches qui ont trouvé des vaccins. C'est certain que la vie a changé, par le fait même, Services Kam-Aide a dû s'adapter aux circonstances ce qui a provoqué une baisse de revenus et par le fait même le budget.

Après réflexion le conseil d'administration a mis sur pied un comité de surveillance composé de 3 membres du C.A et de la directrice générale. Le gouvernement fédéral et provincial nous ont octroyé un certain montant pour la perte de revenus à cause de la COVID, ce qui nous a permis de respirer un peu plus.

Beaucoup d'autres sujets ont été mis en marche, mais je l'aise à la directrice générale de compléter la liste. Sincères remerciements au conseil d'administration, aux employés de bureau, aux proposées d'aide à domicile sans oublier la directrice générale qui coordonne avec doigté les services.

Rose-Hélène Bouffard

Rapport du conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de membres bénévoles issus de la communauté et de la direction générale, présente de par sa fonction en tant que membre non votant. Le conseil, qui rassemble des personnes aux compétences variées et complémentaires, gère les affaires de l'organisme et exerce les pouvoirs prévus en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies. Les administrateurs sont tenus de respecter diverses obligations légales, financières et administratives. Au cours du dernier exercice, les administrateurs se sont réunis à 8 reprises. Dossiers discutés : le contrat de gré à gré avec le CISSS, le virage numérique, le suivi financier, la tarification des services, les ressources humaines.

Nous tenons à souligner le départ de monsieur Michel Toussaint qui termine son troisième mandat au sein du conseil d'administration. Merci chaleureusement monsieur Toussaint pour votre générosité, votre engagement et votre contribution importante durant ces six dernières années. Nous vous souhaitons de connaître une belle réussite dans la réalisation de vos futurs projets.



ROSE-HÉLÈNE BOUFFARD
PRÉSIDENTE



MICHEL TOUSSAINT
VICE-PRÉSIDENT



ROCH MICHAUD
TRÉSORIER



MARIE-ANDRÉE LÉVESQUE
SECRÉTAIRE



NANCY BOUCHER
ADMINISTRATRICE

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Ce ne sera pas sans surprise si je vous dis que ce fut une année des plus difficiles. Cette pandémie reliée à la COVID-19 restera à jamais graver dans les mémoires collectives. Elle est intimement liée à toutes les sphères de notre vie. Mais l'assouplissement des restrictions nous fait poindre une lueur d'espoir.

L'arrivée de la crise sanitaire a laissé les personnes âgées à eux-mêmes, fragilisant certains facteurs de vulnérabilité, réduisant leur pouvoir d'agir, les confrontant à un isolement social imposé, ne pouvant recevoir, à moins d'exception, de services de soutien à domicile. Avec le temps et certaines pressions, le Ministère de la Santé et des Services sociaux a élargi la gamme de services pouvant être offerte aux personnes vulnérables et finalement, nous avons pu poursuivre nos opérations, sans interruption, à toute la clientèle. D'ailleurs, je tiens à remercier les préposées d'aide à domicile qui ont poursuivi leur excellent travail et qui sont restées présentes depuis le début de la pandémie malgré les risques encourus et l'exigence de mesures sanitaires appropriées à la situation. Vous faites preuve d'un grand altruisme, de courage et d'une bonne capacité d'adaptation sans contredit.

L'évolution des directives émises par le MSSS a eu plusieurs impacts sur l'organisation du travail ainsi que sur la viabilité financière de l'organisme. Cependant, des mesures financières adaptées à la situation par les autorités politiques ont pu permettre une certaine stabilité. De plus, le Gouvernement du Québec a reconnu les particularités du travail des préposées d'aide à domicile en octroyant une prime temporaire de 8% durant la crise sanitaire et en améliorant leurs conditions de travail par une augmentation du taux horaire de 1,75\$.

Le maintien à domicile est actuellement un défi à relever pour notre société. Plusieurs personnes quittent leur domicile à contrecœur parce que les services à domicile ne leur sont pas accessibles. Un récent sondage Léger dévoile que 91% des plus de 55 ans désirent rester chez eux pour la vie. Malheureusement, jusqu'à ce jour, le Québec ne le permet pas. Y semblerait que « quand on est vieux on déménage en résidence ». Le recours à l'hébergement par manque de connaissances des services disponibles à domicile ou par peur d'être isolé reste la norme pour notre société. Espérons qu'avec l'investissement annoncé par le gouvernement du Québec et par celui des gouvernements successifs dans le soutien à domicile nous permettra, dans un avenir rapproché, d'affirmer qu'au Québec c'est « Chez moi pour la vie ».



NOTRE POURQUOI

Mission

Services Kam-Aide a pour mission de maintenir l'autonomie, de conserver la dignité et d'améliorer la qualité de vie, à domicile, en apportant une aide aux activités domestiques et en dispensant des soins personnels de base liés à l'hygiène et à la santé.

Vision

Être un acteur incontournable pour une réponse aux besoins en soutien et maintien à domicile, par des services humains de proximité, dans le territoire de la MRC du Kamouraska.

Valeurs

Respect Courtoisie Confidentialité Qualité.

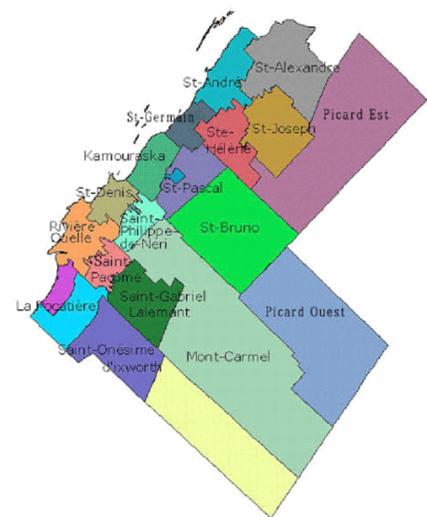


IMPLICATION DU MILIEU

Concertation

Afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins émergents dans sa communauté, Services Kam-Aide inc. travaillent en collaboration et en concertation avec les partenaires suivants et est membre de :

- Réseau de coopération des EÉSAD
- Regroupement des aidants naturels du Québec
- Table de concertation des aînés du Kamouraska
- Comité proches aidants du Kamouraska
- Corporation de développement communautaire du Kamouraska
- Société d'aide au développement de la collectivité du Kamouraska
- Pôle d'économie sociale du Bas-Saint-Laurent



Partenaires financiers

Sans le soutien de partenaires financiers, nous ne pourrions diversifier nos services et améliorer la qualification de nos employés afin d'améliorer la qualité de vie de notre clientèle.

Grand MERCI pour votre appui!

- Agence du revenu du Canada : Subvention salariale d'urgence du Canada
- Régie d'assurance maladie du Québec : Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique
- Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- Services Québec : formation- Programme d'apprentissage en milieu de travail
- Fonds régional d'investissement en économie sociale : Subvention pour le développement en virage numérique
- L'APPUI pour les proches aidants
- Réseau de coopération des EÉSAD : subvention FAPAQE-Formation des préposées aux soins à la personne
- Société d'aide au développement de la collectivité du Kamouraska: Subvention par le Fonds d'aide et de relance régionale.

NOTRE OFFRE DE SERVICES

Nos services

Aide à la vie domestique 52 846 heures

- Entretien ménager régulier
- Entretien ménager lourd (grand ménage)
- Lavage de vitres extérieures
- Préparation de repas sans diète
- Lessive et repassage
- Approvisionnement et autres commissions

Aide la vie quotidienne 8 034 heures

- Présence surveillance / Répit
- Assistance personnelle aux soins d'hygiène et de santé

107 170 KM PARCOURUS

En chiffre

24 organismes et entreprises

116 hommes seuls

- 20 à 40 ans: 27
- 41 à 64 ans: 85
- 65 à 69 ans: 66
- 70 à 79 ans: 215
- 80 à 89 ans : 170
- 90 à 100 ans: 34

597 clients

PROFILS

- Post opératoire plus de 3 mois 1%
- Soins Palliatifs 4%
- Santé physique court terme 2%
- Santé physique suivi systématique 3%
- Clientèle active 3%
- Fonds de soutien pour personne handicapée 11%
- Déficience intellectuelle 1%
- Santé mentale 3%
- Sans subvention de la RAMQ 4%
- Perte autonomie 65%
- Jeunes familles 2%
- CSST / SAAQ / PAAC 1%

257 couples

224 femmes seules

COMITÉ PROCHE AIDANT KAMOURASKA

L'APPU POUR LES
PROCHES AIDANTS

Cafés
rencontres

49 proches aidants
différents

Répits

42 proches aidants
différents

Suivi
téléphonique
individuel

463 heures

Services
directs

1024
heures

139
personnes
proches
aidantes
rejointes

Semaine
des proches
aidants

Webinaires

Quelques statistiques sur les 139 personnes rejointes:

- 105 femmes et 24 hommes
- 60% des personnes aidées vivent à domicile
- 40% des personnes aidées vivent en résidences privées ou en CHSLD
- 68% des personnes aidées sont atteintes de troubles neurocognitifs
- 25% des personnes proches aidantes ont un emploi



Journée nationale des préposé(e)s d'aide à domicile

Le pourquoi?

La Journée Nationale des préposé(e)s d'aide à domicile existe pour mettre en lumière le travail de femmes et d'hommes dont on parle trop peu, bien qu'il soit pertinent et essentiel dans un contexte de vieillissement de la population et encore plus en contexte de pandémie.

Les enjeux

- Faire connaître les préposé(e)s d'aides à domicile comme distinctes des préposées aux bénéficiaires.
- Souligner la contribution des préposé(e)s d'aide à domicile auprès des personnes vulnérables.
- Présenter les préposé(e)s d'aide à domicile comme les acteurs d'une solution d'avenir.

MERCI pour votre bienveillance

MERCI de votre présence toujours rassurante

MERCI pour toutes ces petites attentions qui rendent la vie meilleure

MERCI pour votre écoute

MERCI pour votre empathie

MERCI de mettre tout votre cœur dans votre travail

MERCI pour votre bonne humeur

MERCI de simplifier la vie à notre clientèle

MERCI de votre engagement

MERCI de votre dévouement

MERCI d'être là !



Nos préposées d'aide à domicile

SECTEUR OUEST



SECTEUR CENTRE



SECTEUR EST



Équipe administrative



Louise Fortin
Direction générale



Johanne Beaulieu
Adjointe administrative



Marie-Josée Michaud
Agente à l'affectation



Natasha Pelletier
Coordonnatrice du service
à la clientèle et des
ressources humaines



Denise Tardif
Technicienne
comptable

VIE ASSOCIATIVE



Yolande Bouchard



Ginette Brillant



Sylvie Brosseau



Jeannine Bouchard



Natasha Pelletier



Kati D'Astous



Renée Lévesque



Christelle Dubé Ouellet



Lise Plourde



Chantal Paquet



PERSPECTIVES

**Planification
stratégique
2021-2024**

**Finaliser les
procédures
administratives**

**Recherche évaluatrice
sur la qualité
des services**

2021-2022

**Promotion
des services**

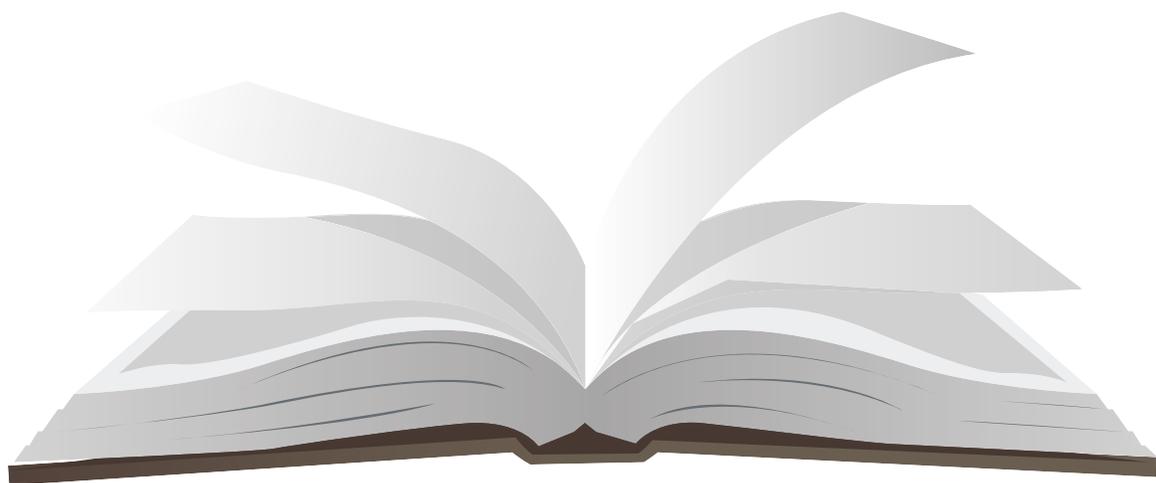


**Formations
PAMT
FAPAQE**

**Charte
bienveillance**

**Plus grande présence
médias sociaux**

UNE AUTRE PAGE DE NOTRE HISTOIRE



Saviez-vous que...

80 % des aînés
du Québec vivent dans
leur maison ou dans
leur appartement?



CHEZ MOI
pour la vie

Choisissons le soutien à domicile