



Services Kam-Aide inc.
1514, 1^{re} rue Poiré
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0
Tél. : 856-5636

FICHE D'ÉVALUATION DE L'AIDE À DOMICILE

Madame,
Monsieur,

Dans le but de toujours améliorer la qualité de nos services, nous aimerions que vous répondiez au court questionnaire qui suit et que vous nous le retourniez dans l'enveloppe ci-jointe. Toutes vos réponses seront traitées confidentiellement (le texte est volontairement féminisé).

Merci pour votre collaboration.

NOM DE L'AIDE À DOMICILE : _____

NOM DU CLIENT : _____

S'il vous plait, cocher seulement un choix de réponse par thème (a, b, c ou d).

	<u>Entretien ménager</u>	<u>Repas</u>
<u>CONNAISSANCE DU TRAVAIL</u> (Consignes, autonomie)		
a) Connaissance plus que satisfaisante du travail (++)	()	()
b) Connaissance suffisante pour effectuer son travail (+)	()	()
c) Connaissance insuffisante de certains aspects (+/-)	()	()
d) Nécessite supervision continue (-)	()	()

Commentaires : _____

CONFIDENTIEL

	<u>Entretien ménager</u>	<u>Repas</u>
<u>QUALITÉ DU TRAVAIL</u> (Précision, propreté)		
a) Exactitude et accomplissement total (+++)	()	()
b) Employée consciencieuse (++)	()	()
c) Travail acceptable (+)	()	()
d) Négligence occasionnelle, requiert vérification (+/-)	()	()
e) Insatisfaction régulière face à la qualité (-)	()	()
<u>QUALITÉ DU TRAVAIL</u> (Rythme, volume, efficacité)		
a) Productivité exceptionnelle (+++)	()	()
b) Volume de travail supérieur à ce qui est demandé (++)	()	()
c) Volume de travail suffisant (+)	()	()
d) Rythme plutôt lent (+/-)	()	()
e) Productivité inadéquate, ne voit pas le travail (-)	()	()

Commentaires : _____

<u>RELATION D'AIDE</u> (Harmonie, flexibilité, communication)		
a) Est exceptionnellement attentive à mes besoins (+++)	()	()
b) Fait preuve de respect et offre spontanément son aide (++)	()	()
c) S'adapte assez bien, pas de difficulté (+)	()	()
d) Manque d'initiative, se porte rarement volontaire (+/-)	()	()
e) Difficulté sérieuse : ne s'occupe pas de mes besoins (-)	()	()

Commentaires : _____

	<u>Entretien ménager</u>	<u>Repas</u>
<u>MOTIVATION</u> (Intérêt au travail, initiative)		
a) Accorde beaucoup d'importance à la satisfaction du client (++++)	()	()
b) Consciencieuse, répond aux attentes (++)	()	()
c) Habituellement intéressée au travail (+)	()	()
d) Exécute certaines tâches à contrecœur (+/-)	()	()
e) Indifférente, généralement non motivée (-)	()	()

Commentaires : _____

<u>ASSIDUITÉ</u> (Régularité, fiabilité, ponctualité)		
a) Toujours constante au niveau du rendement et ponctuelle (++++)	()	()
b) Généralement constante au niveau du rendement et ponctuelle (++)	()	()
c) Requiert quelques mises au point mais bonne attitude (+)	()	()
d) Production inégale et retards occasionnels (+/-)	()	()
e) Problèmes majeurs (-)	()	()

Commentaires : _____

Quelles sont les trois (3) principales forces de l'aide à domicile ?

Quelles habiletés ou compétences cette aide à domicile pourrait-elle développer pour améliorer la qualité de son travail et votre satisfaction ?

LES SERVICES KAM-AIDE

Avez-vous des suggestions qui nous aideraient à améliorer nos services ?

Est-ce que vous recommanderiez les Services Kam-Aide à quelqu'un de votre entourage ? **Oui** () **Non** ()

Commentaires : _____

ÉVALUATION GÉNÉRALE DU SERVICE

De façon générale, quelle appréciation auriez-vous du service ?

- a) Très bien ()
- b) Bien ()
- c) Passable ()
- d) Insatisfaisant ()

Commentaires : _____

Date : _____

Signature : _____